

Appendice A

Ricerca sull'esperienza vissuta da pazienti e famigliari – Hospice di Giussano

Buongiorno,

Le seguenti domande sono state pensate in collaborazione con l'hospice di Giussano per approfondire la qualità percepita da pazienti e famigliari ricoverati in questa struttura. Le risposte, trattate in forma completamente anonima, serviranno per migliorare il servizio offerto e saranno utilizzate all'interno di un progetto di ricerca universitario. Non esistono risposte giuste o sbagliate, è importante rispondere spontaneamente. Il suo contributo è fondamentale e la ringraziamo per l'aiuto che ci sta offrendo.

Lei è un paziente o un famigliare di una persona qui ricoverata?

- Paziente
- Famigliare

Prima del ricovero, su una scala da 1 a 9 quanto conosceva gli hospice? Consideri che 1 = non li conoscevo e 9 = li conoscevo perfettamente

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Le sarebbe piaciuto avere più informazioni sull'hospice prima del ricovero?

- Sì
- No

Esprima un giudizio sulla sua esperienza in hospice. Consideri che 1 = totalmente insoddisfatto e 9 = assolutamente soddisfatto

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Può esprimere il suo grado di consenso con le seguenti affermazioni? Consideri che 1 = totale disaccordo e 9 = totale accordo

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Hospice significa accoglienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In hospice mi trattano come una persona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In hospice mi ascoltano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In hospice mi rispettano	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'hospice mi comunica una sensazione di fiducia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ho notato che gli operatori sono gentili e disponibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In hospice mi sento spaesato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vorrei più oggetti personali, che conosco, in hospice per evitare di essere spaesato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In hospice ho la possibilità di condividere dei momenti significativi con la mia famiglia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In hospice ho la possibilità di condividere dei momenti significativi con i medici, gli infermieri, gli psicologi e i volontari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In hospice ho la possibilità di condividere dei momenti significativi con altre persone ricoverate	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I medici sono delle figure fondamentali, perchè mi accompagnano in questa esperienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli infermieri sono delle figure fondamentali, perchè mi accompagnano in questa esperienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gli psicologi sono delle figure fondamentali, perchè mi accompagnano in questa esperienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I volontari sono delle figure fondamentali, perchè mi accompagnano in questa esperienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sente la necessità di avere attività con cui riempire il tempo passato in hospice?

- Sì
- No

Le presentiamo di seguito una lista di iniziative pensate per migliorare l'esperienza in hospice. Le chiediamo gentilmente di esprimere un giudizio. Consideri che 1 = non mi piacerebbe e 9 = sarebbe fantastico

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Vivere in una struttura dal design innovativo, separata dall'ospedale e che non richiami in alcun modo l'ambiente ospedaliero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Scegliere camere tematiche con profumi, suoni e colori adattati agli ospiti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avere più verde in camera e negli spazi comuni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gustare una cucina di qualità, fatta da scuole del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gustare una cucina di qualità, fatta da ristoranti del territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistere a concerti di musica, organizzati nelle aree comuni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistere a mostre di artisti emergenti su temi di interesse nelle aree comuni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistere a incontri letterari su temi di interesse nelle aree comuni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vivere momenti di socialità all'interno dell'hospice, come un aperitivo tematico o il tè del Giovedì	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partecipare ad attività insieme ad altri pazienti e famigliari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parlare di più con le altre persone ricoverate e i loro famigliari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Festeggiare alcune festività, come il compleanno o gli anniversari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avere più tecnologia, come wifi e pc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avere più tempo a disposizione per parlare con l'equipe dell'hospice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avere più sorveglianza, anche grazie all'uso di telecamere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Da 1= non mi piacerebbe a 9 = la sento come una necessità, può indicare quanto le piacerebbe poter raccontare la sua storia o le sue emozioni a qualcuno sotto forma di racconti, fotografie o video

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

Le piacerebbe condividere questi elaborati con qualcuno al di fuori dell'hospice?

- Sì
- No

Al momento del ricovero qual era la sua percezione dell'hospice?

- Positiva: mi sembrava un luogo accogliente in grado di prendersi cura delle persone
- Negativa: provavo sensazioni di ansia e paura
- Indifferente

La sua percezione dell'hospice, da quando è stato ricoverato, è cambiata?

- Sì, da negativa è diventata positiva
- Sì, da positiva è diventata negativa
- Sì, da indifferente è diventata positiva
- Sì, da indifferente è diventata negativa
- No, è rimasta positiva
- No, è rimasta negativa
- Non ho alcuna percezione/mi è indifferente

Pensa che l'attività dell'hospice meriti di essere più conosciuta sul territorio?

- Sì
- No

Pensa che le attività, proposte nelle domande 11 e 12, aiuterebbero a far conoscere di più l'hospice sul territorio?

- Sì
- No

Su una scala da 0 a 10, quanto probabilmente consiglierebbe l'hospice di Giussano ad altre persone?

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Sesso

- F
- M

Età

Spazio riservato a commenti e/o suggerimenti
